

Privacyverklaring

Garagelogboek B.V.

Versie: juli 2026

Garagelogboek B.V. hecht grote waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Dit geldt voor iedereen die onze website bezoekt, een account aanmaakt of gebruikmaakt van ons platform voor digitale onderhoudsregistratie. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

Wilt u meer weten over de bescherming van persoonsgegevens in het algemeen? Kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Wij plaatsen geen analytische of tracking cookies zolang u daar geen toestemming voor heeft gegeven. Door gebruik te blijven maken van onze website en ons platform, gaat u akkoord met de voorwaarden in deze verklaring. Wij kunnen deze verklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

Artikel 1 – Wie zijn wij

Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

Garagelogboek B.V.

Lage Ham 190, 5102 AE Dongen

KvK: 99786575

BTW: NL869132581B01

E-mail: info@garagelogboek.nl

Website: www.garagelogboek.nl

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle activiteiten via www.garagelogboek.nl en het bijbehorende platform.

Artikel 2 – Gebruik van onze website en ons platform

Toegang tot onze website en ons platform is persoonlijk. Uw accountgegevens zijn niet bedoeld voor anderen en mogen niet worden gedeeld. Het is niet toegestaan om gegevens of informatie die u via ons platform verkrijgt te gebruiken voor commerciële, politieke of publicitaire doeleinden, of voor het versturen van ongewenste elektronische berichten aan anderen.

Artikel 3 – Intellectueel eigendom

Alle content op onze website en ons platform – waaronder teksten, afbeeldingen, logo's, software en de opzet van het platform zelf – is eigendom van Garagelogboek B.V. en beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Niets mag worden gereproduceerd, gekopieerd of openbaar gemaakt zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 4 – Beheer van het platform

Garagelogboek B.V. behoudt zich het recht voor om, ter bescherming van de integriteit en continuïteit van het platform:

- Toegang van gebruikers of bezoekers tijdelijk te beperken of op te schorten

- Inhoud te verwijderen die in strijd is met wet- en regelgeving of de goede werking van het platform verstoort
- Het platform tijdelijk offline te halen voor onderhoud, updates of beveiligingswerkzaamheden

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

Garagelogboek B.V. doet er alles aan om het platform betrouwbaar en beschikbaar te houden, maar kan niet garanderen dat de website en het platform te allen tijde storingsvrij functioneren. Gebruik van het platform is op eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik of de tijdelijke onbeschikbaarheid van ons platform.

Garagelogboek B.V. is evenmin aansprakelijk voor eventuele juridische gevolgen die voortkomen uit onjuist of onrechtmatig gebruik van het platform door de gebruiker zelf.

Artikel 6 – Welke gegevens verzamelen wij en waarom

Garagelogboek B.V. verzamelt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze dienstverlening. Hieronder valt het volgende:

- Naam en contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer) van garagehouders en medewerkers, voor accountbeheer en communicatie
- Bedrijfsgegevens (bedrijfsnaam, adres, KvK-nummer) van aangesloten garages, voor verificatie, waar van toepassing facturatie, en voor de vermelding van de bedrijfsnaam bij onderhoudsregistraties
- Kentekens en bijbehorende onderhoudsregistraties, als kern van onze dienstverlening
- Inloggegevens en gebruikersactiviteit, voor beveiliging en platformverbetering
- Betalingsgegevens bij afname van betaalde diensten, verwerkt via een beveiligde externe betalingsdienstverlener

Wij verwerken deze gegevens op basis van de uitvoering van een overeenkomst (het gebruik van ons platform), een wettelijke verplichting of ons gerechtvaardigd belang bij het leveren en verbeteren van onze dienstverlening.

Artikel 7 – Uw rechten

Als gebruiker van ons platform of bezoeker van onze website heeft u op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage in de gegevens die wij van u verwerken
- Recht op correctie van onjuiste of onvolledige gegevens
- Recht op verwijdering van uw gegevens ('recht op vergetelheid')
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking

U kunt een verzoek indienen via: info@garagelogboek.nl. Voeg bij uw verzoek een kopie van een geldig identiteitsbewijs (met handtekening) en uw contactgegevens. Wij reageren binnen 1 maand. Bij complexe of meerdere verzoeken tegelijk kan deze termijn met maximaal 2 maanden worden verlengd.

Artikel 8 – Delen van gegevens met derden

Garagelogboek B.V. deelt uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of wettelijk verplicht is. Denk daarbij aan onze hostingprovider, de betalingsdienstverlener voor betaalde diensten, of overheidsinstanties bij een wettelijk verzoek.

Onderhoudsregistraties worden, inclusief de bedrijfsnaam van de registrerende garage, als onderdeel van onze dienstverlening getoond aan voertuigeigenaren en aan raadplegers die de onderhoudshistorie van een voertuig opvragen. Zo is altijd zichtbaar welk bedrijf het onderhoud heeft uitgevoerd.

Met partijen die namens ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af. Daarin zijn passende technische en organisatorische maatregelen vastgelegd ter bescherming van uw gegevens.

Artikel 9 – Commerciële communicatie

Wij kunnen u informeren over updates, nieuwe functionaliteiten of relevante ontwikkelingen rondom Garagelogboek. U kunt zich op elk moment uitschrijven voor dergelijke communicatie via: info@garagelogboek.nl

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden voor marketingdoeleinden.

Artikel 10 – Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zolang de wet ons dat verplicht. Accountgegevens worden verwijderd binnen 3 maanden na beëindiging van het account, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

Onderhoudsregistraties op kenteken vormen de kern van ons platform. Deze registraties horen bij het voertuig en niet bij de registrerende garage of het account. Zij blijven daarom ook na beëindiging van een account in het register bewaard, inclusief de vermelding van de bedrijfsnaam van de registrerende garage, zodat de onderhoudshistorie van het voertuig compleet en overdraagbaar blijft. Verzoeken tot verwijdering van persoonsgegevens beoordelen wij op grond van de AVG. Waar mogelijk anonimiseren wij persoonsgegevens in plaats van registraties te verwijderen.

Artikel 11 – Cookies

Garagelogboek.nl maakt gebruik van cookies: kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op uw apparaat bij een bezoek aan onze website. Cookies helpen ons om de website correct te laten functioneren en het gebruik ervan te verbeteren.

Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor inloggen en sessiebeheer
- Analytische cookies (Google Analytics): voor inzicht in hoe bezoekers onze website gebruiken, volledig geanonimiseerd

Bij uw eerste bezoek vragen wij toestemming voor het plaatsen van niet-functionele cookies. Geeft u geen toestemming, dan plaatsen wij uitsluitend functionele cookies. Uw toestemming is geldig voor dertien maanden.

Meer informatie over cookies en uw rechten vindt u op:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/cookies>

Artikel 12 – Beveiliging

Garagelogboek B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking te voorkomen. Denk aan versleutelde verbindingen (HTTPS), toegangsbeheer en regelmatige beveiligingscontroles.

Vermoedt u dat uw gegevens toch onrechtmatig zijn verwerkt of dat er sprake is van een datalek? Neem dan direct contact met ons op via info@garagelogboek.nl.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op deze privacyverklaring is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortkomen uit of verband houden met deze verklaring worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Garagelogboek B.V. is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 14 – Contact en klachten

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de wijze waarop wij uw gegevens verwerken? Neem dan contact met ons op:

Garagelogboek B.V.
Lage Ham 190, 5102 AE Dongen
E-mail: info@garagelogboek.nl
Website: www.garagelogboek.nl

Bent u van mening dat wij uw persoonsgegevens niet correct verwerken? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.