

Algemene Voorwaarden

Garagelogboek B.V.

Versie: juli 2026

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Algemene bepalingen
3. Totstandkoming van de overeenkomst
4. Adreswijziging of naamswijzigingen
5. Tarieven
6. Betaling
7. Gebruik van het platform
8. Duur van de overeenkomst en opzegging door de klant
9. Buitengebruikstelling en opzegging door Garagelogboek
10. Onderhoud en storingen
11. Overdracht overeenkomst
12. Aansprakelijkheid klant
13. Aansprakelijkheid Garagelogboek
14. Intellectuele eigendom
15. Datakwaliteit, fraude en betaalde raadpleging
16. Overmacht
17. Toepasselijk recht en geschillen

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Klant: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Garagelogboek B.V. een overeenkomst sluit voor het gebruik van het platform.
- b. Garagelogboek: Garagelogboek B.V., gevestigd aan de Lage Ham 190, 5102 AE Dongen, KvK-nummer 99786575.
- c. Platform: het door Garagelogboek B.V. aangeboden digitale onderhoudsregister, toegankelijk via www.garagelogboek.nl.
- d. Dienst: het gebruik van het platform voor de digitale registratie van voertuigonderhoud op kenteken.
- e. Betaalde dienst: een aanvullende dienst die via het platform tegen betaling wordt aangeboden, waaronder het raadplegen van onderhoudshistorie van een voertuig en premium opties.
- f. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Garagelogboek en de klant voor het gebruik van het platform, waarvan deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken.
- g. Onderhoudsregistratie: een door de klant via het platform vastgelegde registratie van uitgevoerd onderhoud, gekoppeld aan een kenteken.
- h. Raadpleger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die via het platform tegen betaling onderhoudshistorie van een voertuig raadpleegt, zonder dat sprake is van een registratieovereenkomst.
- i. Klantenservice: de klantenservice van Garagelogboek, bereikbaar via info@garagelogboek.nl.

2. Algemene bepalingen

- a. Door het aangaan van een overeenkomst met Garagelogboek accepteert de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Garagelogboek en op alle (rechts)handelingen die daaraan voorafgaan.
- c. Garagelogboek behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf schriftelijk of per e-mail kenbaar gemaakt. Bij voortgezet gebruik na de ingangsdatum van de wijziging gaat de klant akkoord met de nieuwe voorwaarden.
- d. Bij strijdigheid tussen mondelinge en schriftelijke uitingen van Garagelogboek prevaleren de schriftelijke uitingen.
- e. De artikelkoppen in deze voorwaarden dienen slechts ter indicatie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- f. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- g. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Garagelogboek is gevestigd.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- a. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant zich registreert via het platform en akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, dan wel op het moment van schriftelijke bevestiging door Garagelogboek.
- b. Garagelogboek behoudt zich het recht voor om een registratie of aanvraag zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- c. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens bij registratie. Garagelogboek is niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie.

4. Adreswijziging of naamswijzigingen

- a. De klant informeert Garagelogboek tijdig, en uiterlijk 14 dagen voor de ingangsdatum, over wijzigingen in adres, e-mailadres of bedrijfsgegevens. Dit kan via info@garagelogboek.nl.
- b. De klant is verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het niet of te laat doorgeven van dergelijke wijzigingen.

5. Tarieven

- a. Het gebruik van het platform voor het registreren van onderhoud en het inzien van eigen onderhoudsregistraties is gratis. Hiervoor is de klant geen vergoeding verschuldigd.
- b. Voor betaalde diensten, waaronder het raadplegen van onderhoudshistorie van een voertuig en premium opties, gelden de tarieven zoals vermeld op www.garagelogboek.nl op het moment van afname.
- c. Garagelogboek behoudt zich het recht voor de tarieven van betaalde diensten te wijzigen. Tariefwijzigingen gelden niet voor reeds afgenomen betaalde diensten.
- d. Eventuele kortingsafspraken of afwijkende tarieven gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

6. Betaling

- a. Betaalde diensten worden afgerekend op het moment van afname, via de op het platform aangeboden betaalmethoden. Betalingen worden verwerkt via een beveiligde externe betalingsdienstverlener.
- b. Indien voor een betaalde dienst facturatie is overeengekomen, wordt de factuur verstuurd naar het bij Garagelogboek bekende e-mailadres van de klant. De klant dient de factuur te voldoen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.
- c. Klachten over een betaling of factuur dienen zo spoedig mogelijk, en bij facturen voor het verstrijken van de betalingstermijn, schriftelijk te worden gemeld bij de klantenservice. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- d. Bij niet-tijdige betaling van een factuur is de klant van rechtswege in verzuim. Garagelogboek is gerechtigd vanaf dat moment de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, alsmede redelijke incassokosten.
- e. Bij aanhoudende wanbetaling is Garagelogboek gerechtigd de toegang tot betaalde diensten op te schorten totdat de openstaande bedragen zijn voldaan.

7. Gebruik van het platform

- a. De klant gebruikt het platform op een wijze die in overeenstemming is met deze voorwaarden, de wet en de redelijke instructies van Garagelogboek.
- b. De klant is verantwoordelijk voor het beheer van zijn inloggegevens en voor alle handelingen die onder zijn account plaatsvinden. Bij vermoed misbruik of onbevoegd gebruik dient de klant Garagelogboek onmiddellijk te informeren via info@garagelogboek.nl.
- c. De klant staat in voor de juistheid van de onderhoudsregistraties die hij invoert. Garagelogboek controleert de inhoud van registraties niet inhoudelijk en is niet verantwoordelijk voor onjuiste of onvolledige invoer door de klant.
- d. Het is de klant niet toegestaan het platform te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden, waaronder het invoeren van valse of misleidende onderhoudsgegevens.
- e. Garagelogboek is gerechtigd de toegang van een klant tot het platform direct te blokkeren bij (vermoeden van) misbruik, fraude of overtreding van deze voorwaarden.
- f. Bij elke onderhoudsregistratie worden de bedrijfsnaam van de registrerende klant, de gebruiker die de registratie invoert en de datum en het tijdstip van registratie vastgelegd. De bedrijfsnaam maakt onlosmakelijk deel uit van de onderhoudsregistratie en is zichtbaar voor de voertuigeigenaar en voor raadgevers die de onderhoudshistorie van het voertuig opvragen. Door het invoeren van een onderhoudsregistratie stemt de klant in met deze vermelding, ook na beëindiging van de overeenkomst.

8. Duur van de overeenkomst en opzegging door de klant

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- b. De klant kan de overeenkomst op elk moment opzeggen via info@garagelogboek.nl. Er geldt geen opzegtermijn en aan opzegging zijn geen kosten verbonden.
- c. Bij beëindiging van de overeenkomst vervallen de toegangsrechten van de klant tot het platform. Reeds afgenomen betaalde diensten worden niet gerestitueerd.
- d. Logingegevens en accountgegevens van niet-actieve klanten worden verwijderd binnen 3 maanden na beëindiging van de overeenkomst, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

- e. Onderhoudsregistraties die via het platform zijn ingevoerd en gekoppeld zijn aan een kenteken blijven na beëindiging van de overeenkomst beschikbaar in het register. Dit geldt eveneens voor de daarbij vermelde bedrijfsnaam van de registrerende klant. Deze gegevens horen bij het voertuig en niet bij de garageaccount, en vallen daarmee buiten het accountverwijderingsproces. De klant kan aan de beëindiging van de overeenkomst geen recht ontlenen op verwijdering van eerder ingevoerde onderhoudsregistraties.

9. Buitengebruikstelling en opzegging door Garagelogboek

- a. Garagelogboek kan de toegang tot het platform van een klant geheel of gedeeltelijk opschorten indien:
 - i. de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, waaronder het niet nakomen van betalingsverplichtingen voor betaalde diensten;
 - ii. de klant onjuiste of misleidende informatie heeft verstrekt bij het aangaan van de overeenkomst;
 - iii. sprake is van (vermoeden van) fraude, misbruik of overtreding van deze voorwaarden.
- b. Een opschorting geeft de klant geen recht op enige vergoeding. Reeds ontstane betalingsverplichtingen blijven gedurende de opschorting bestaan.
- c. Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt binnen 14 dagen na een schriftelijke aanmaning, kan Garagelogboek de overeenkomst ontbinden. De klant is in dat geval aansprakelijk voor de door Garagelogboek geleden schade.
- d. Garagelogboek is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden bij faillissement of surséance van betaling van de klant.
- e. Bij ontbinding door Garagelogboek op grond van dit artikel zijn alle openstaande vergoedingen voor afgenomen betaalde diensten direct opeisbaar.

10. Onderhoud en storingen

- a. Garagelogboek spant zich in om het platform zo veel mogelijk beschikbaar te houden. Gepland onderhoud wordt waar mogelijk vooraf aangekondigd via de website of per e-mail.
- b. Bij storingen zal Garagelogboek deze zo spoedig mogelijk onderzoeken en verhelpen. Garagelogboek garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van het platform.
- c. Garagelogboek is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit tijdelijke onbeschikbaarheid van het platform als gevolg van onderhoud, storingen of andere oorzaken buiten de directe invloedssfeer van Garagelogboek.
- d. Technische eigenschappen van het platform kunnen worden gewijzigd. Garagelogboek zal de klant hierover tijdig informeren indien dit wezenlijke gevolgen heeft voor het gebruik.

11. Overdracht overeenkomst

De klant kan zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Garagelogboek. Garagelogboek is gerechtigd haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in het geval van een fusie of overname. De klant wordt hierover tijdig geïnformeerd.

12. Aansprakelijkheid klant

De klant is verantwoordelijk voor alle handelingen die via zijn account op het platform plaatsvinden. De klant is aansprakelijk voor schade die Garagelogboek lijdt als gevolg van handelen of nalaten in strijd met deze voorwaarden, de wet of de redelijke instructies van Garagelogboek.

De klant vrijwaart Garagelogboek tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het platform door de klant, waaronder aanspraken die verband houden met onjuiste of frauduleuze onderhoudsregistraties.

13. Aansprakelijkheid Garagelogboek

- a. Garagelogboek biedt een platform voor de digitale registratie van voertuigonderhoud. De aansprakelijkheid van Garagelogboek is uitsluitend beperkt tot directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
- b. De totale aansprakelijkheid van Garagelogboek is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Garagelogboek heeft betaald voor betaalde diensten. Indien de klant in die periode geen betalingen aan Garagelogboek heeft verricht, is iedere aansprakelijkheid van Garagelogboek uitgesloten.
- c. Garagelogboek is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door verlies van gegevens.
- d. Garagelogboek is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
 - i. onjuiste, onvolledige of frauduleuze onderhoudsregistraties ingevoerd door de klant of derden;
 - ii. technische storingen, onderbrekingen of onbeschikbaarheid van het platform;
 - iii. handelingen of beslissingen door derden die zijn gebaseerd op informatie uit het platform;
 - iv. het gebruik van het platform in strijd met deze voorwaarden of op een niet-beoogde wijze.
- e. Garagelogboek fungeert uitsluitend als technisch doorgeefluik voor onderhoudsregistraties die door aangesloten garages worden ingevoerd. Garagelogboek verifieert de inhoud van registraties niet en geeft geen garantie over de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van door derden ingevoerde gegevens.
- f. Dit geldt in het bijzonder voor de betaalde raadpleegfunctie: een raadpleger die tegen betaling onderhoudshistorie van een voertuig opvraagt, erkent en accepteert dat de getoonde gegevens afkomstig zijn van door derden ingevoerde registraties. Garagelogboek staat niet in voor de inhoudelijke juistheid van deze gegevens. De raadpleger kan aan de verstrekte informatie geen rechten ontleen en kan Garagelogboek niet aansprakelijk stellen voor schade die voortvloeit uit het gebruik van of vertrouwen op geraadpleegde informatie, ook niet indien achteraf blijkt dat registraties onjuist, onvolledig of frauduleus waren.
- g. Aansprakelijkheid van Garagelogboek ontstaat uitsluitend indien de klant Garagelogboek onverwijld en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming, en Garagelogboek ook na een redelijke hersteltermijn toerekenbaar tekort blijft schieten.
- h. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle personen en rechtspersonen waarvan Garagelogboek zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

14. Intellectuele eigendom

- a. Alle intellectuele eigendomsrechten op het platform, de software, de opzet van het register en alle overige materialen die in het kader van de overeenkomst beschikbaar worden gesteld, berusten uitsluitend bij Garagelogboek B.V. of haar licentiegevers.
- b. De klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het platform voor de duur van de overeenkomst, uitsluitend voor het doel waarvoor het platform beschikbaar is gesteld.
- c. Het is de klant niet toegestaan het platform of enig onderdeel daarvan te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Garagelogboek.
- d. De klant zal geen aanduidingen over auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten verwijderen of wijzigen.
- e. Garagelogboek is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van het platform. De klant zal deze maatregelen niet omzeilen of verwijderen.

15. Datakwaliteit, fraude en betaalde raadpleging

- a. Garagelogboek streeft naar een betrouwbaar register en neemt technische en organisatorische maatregelen om de kwaliteit van het platform te bewaken. Garagelogboek is echter niet in staat elke individuele registratie inhoudelijk te controleren en geeft geen garantie dat alle gegevens in het register juist, volledig of fraudevrij zijn.
- b. Iedere gebruiker van het platform, zowel klanten die registreren als raadplegers die gegevens opvragen, erkent dat de in het register aanwezige informatie afkomstig is van door derden ingevoerde registraties en dat de betrouwbaarheid van die informatie afhankelijk is van de integriteit van de invoerende partij.
- c. Bij betaalde raadpleging van onderhoudshistorie geldt het volgende:
 - i. de raadpleger betaalt voor toegang tot de beschikbare gegevens, niet voor een garantie van juistheid of volledigheid;
 - ii. Garagelogboek is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van of het vertrouwen op geraadpleegde informatie, ook niet indien achteraf blijkt dat deze gegevens onjuist, onvolledig of frauduleus zijn ingevoerd door een derde partij;
 - iii. betaalde raadplegingen worden niet gerestitueerd op grond van de inhoud van de verstrekte informatie, tenzij Garagelogboek aantoonbaar een technische fout heeft gemaakt bij de levering van de data.
- d. Garagelogboek is gerechtigd om bij (vermoeden van) frauduleuze of stelselmatig onjuiste registraties door een klant de betreffende registraties te markeren, tijdelijk onzichtbaar te maken of te verwijderen, en de toegang van de betreffende klant tot het platform per direct te blokkeren. Garagelogboek zal hierbij zo zorgvuldig mogelijk handelen, maar is niet aansprakelijk voor gevolgen van deze maatregelen jegens de klant of derden.
- e. Iedere gebruiker die fraude of aantoonbaar onjuiste registraties constateert, wordt verzocht dit zo spoedig mogelijk te melden via info@garagelogboek.nl. Garagelogboek zal dergelijke meldingen zo spoedig mogelijk beoordelen en waar nodig actie ondernemen.
- f. De klant die frauduleuze of opzettelijk onjuiste registraties invoert, is volledig aansprakelijk voor alle schade die Garagelogboek en/of derden hierdoor lijden, waaronder de kosten van onderzoek, correctie en juridische maatregelen.

16. Overmacht

Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers of andere derden waarvan Garagelogboek afhankelijk is, alsmede storingen in internet- of stroominfrastructuur. Wanneer een overmachtssituatie langer dan negentig dagen duurt, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen al is gepresteerd wordt naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

17. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met Garagelogboek is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Contact

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen met:

Garagelogboek B.V.

Lage Ham 190, 5102 AE Dongen

E-mail: info@garagelogboek.nl

Website: www.garagelogboek.nl